

Formulář k výměně, vrácení nebo reklamaci zboží.

Jméno a příjmení:

Adresa:

Číslo objednávky:

Telefonní číslo:

Email:

Číslo účtu:

Chci*: Vrátit zboží ve 14. denní lhůtě / Vyměnit zboží / Reklamovat zboží.

Proč vracím/měním*? Nesedí mi velikost / Nelíbí se mi kvalita / Fotografie neodpovídá realitě.

Týká se to celé objednávky? Ano / Ne

O jaké se jedná zboží (název, barva, typ, počet kusů)? V případě reklamace popište co nejpřesněji vadu. (vyplňte pouze v případě, že se nejedná o celou objednávku ale jen o část, nebo reklamaci)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Za toto zboží chci*: Vrátit peníze / Vystavit voucher na další nákup / Zboží vyměnit.

Dne.....v.....

.....
Podpis

*Hodící se ve formuláři zakroužkujte

Zabalené zboží odnese do nejbližší Zásilkovny ([seznam Zásilkoven naleznete zde](#)), v Zásilkovně nahlaste kód " 91401620 ", obsluha Zásilkovny vytiskne štítek a pošle zásilku zpět k nám, tento způsob vrácení je ZDARMA.

Ostatní informace:

- Vaše peníze vám vrátíme obvykle obratem po obdržení zboží, nejpozději však do 14. dnů a to na vámi zadaný bankovní účet.
- Doporučujeme si uschovat podací lístek nebo číslo zásilky.
- O obdržení zboží vás budeme informovat.
- V případě reklamace vás budeme informovat o jejím průběhu a vyřešení neprodleně, nejdéle však do 30 dnů.
- V případě jakýchkoli dotazů se na nás neváhejte obrátit písemně na info@noblo.cz